

# **Michelle Bittencourt Moreira**

*Data de Nascimento: 28/03/1979*

*Estado Civil: divorciada*

*Rua Márcia, 603 – Ramada*

*Miguel Pereira – RJ 0 25900-000*

*E-mail: [bittencourt\\_moreira@hotmail.com](mailto:bittencourt_moreira@hotmail.com)*

*Telefone: (24) 2484-4880*

*(24) 9267-5586*

## **I EXPERIÊNCIA**

### ***Unimed Marquês de Valença – Posto Miguel Pereira***

*Função: Recepcionista*

*Período: Novembro 2006 à Julho 2008*

### ***Mattoso Câmara Modas e Presentes***

*Função: Balconista*

*Período: Janeiro 2002 à Julho 2006*

*→ Atendimentos*

### ***Gomes Comércio de Roupas e Acessórios***

*Função: Balconista*

*Período: Agosto 2002 à Julho 2006*

*→ Atendimentos*

## **II FORMAÇÃO**

### ***COLÉGIO ESTADUAL ÀLVARO ALVIM***

*- 2º Grau*

*- Concluído em 1998*

### ***COLÉGIO ESTADUAL DR. ÀLVARO ALVIM***

*- 1º Grau*

*- Concluído em 1995*

## **III CURSOS**

### ***ATENDIMENTO AO CLIENTE***

*- 08 à 12 de dezembro de 2003 (SEBRAE).*

### ***ATENDIMENTO AO CLIENTE***

*- 21 de novembro à 21 de dezembro de 2005 (SENAC).*

### ***MARKETING***

*- 21 de novembro à 2 dezembro 2005 (SENAC).*

## **GRAAL INFORMATICA**

- Julho de 1998 à julho 1999.

### **IV RESUMO DAS ATRIBUIÇÕES**

- Apoio administrativo e técnico aos programas de trabalho.
- Assitencia ao levantamento, analise e fornecimento de informações para fechamento contábil da empresa.
- Atendimento ao publico interno e externo.
- Cobranças
- Controle dos arquivos de documentos
- Elaboração e emissão de documento
- Emissão de boletos para clientes externos
- Levantamento de estoque

### **V REFERENCIAS PESSOAIS**

- Vera Lucia Gomes Bastos – (24) 2484-5207
- Célia Maria de Oliveira – (21) 9513-9578